



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM POLİTİKASI

(Değişik paragraf: 02.01.2025-14) Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ), kalite yönetim standartlarının üniversite faaliyetlerinde etkinliğini artırmak, eğitim, araştırma geliştirme, liderlik ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik paydaş geri bildirimlerini fırsat olarak değerlendirmeyi ve paydaşların memnuniyet düzeyini belirleyerek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi amaçlar.

Bu doğrultuda kurum, kişi, din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın tüm paydaşlarına karşı eşitlik ilkesini esas alan, paydaş geri bildirimlerini önemseyen, paydaş şikâyetlerini şeffaf ve objektif değerlendiren, gizlilik çerçevesinde yöneten ve çözümleyen bir yönetim anlayışını benimser. OMÜ yönetimi, ‘TS ISO 10002 Kalite Yönetimi - Müşteri Memnuniyeti’ güncel standardının gereklerini karşılayan düzeyde bir kalite yönetim sistemini, mevzuata ve standartlara uygun olarak, stratejik amaçları ve politikaları doğrultusunda işletmeyi taahhüt eder.

(Ek paragraf: 02.01.2025-14) OMÜ, iç ve dış paydaş katkılarını periyodik olarak almayı ve bu katkılarını eylem faaliyetleri içerisine entegre etmeyi, görüş ve önerilerin iyileştirmelere yansıtmayı önemser. Paydaş memnuniyetlerini ölçer, izler ve sonuçlarını iyileştirmelere yansıtır.

(Ek paragraf: 02.01.2025-14) OMÜ, paydaş geri bildirim politikasının yürütülmesinde “Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü” uygulanır.

Politikanın kabul edildiği Senato kararının;	
Tarihi	Sayısı
12.12.2019	2019/356
Politikada değişiklik yapılan Senato kararının;	
Tarihi	Sayısı
02.01.2025	2025/14