

| YÖNETİM SİSTEMİ BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRİLECEK ALANLAR | | | |
|--|---|--|---|
| 2016 KİDR İyileştirilecek Alanlar | Çözüm Önerileri | Faaliyet Sorumluları | |
| 1 | Yönetim sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesini sağlamaya yönelik olarak tüm paydaşlara açık katılım kanallarının bulunmaması, | 1.Yeni gelen öğrencilere verilen oryantasyon eğitimi hakkında geri bildirim alınacaktır. 2. İç ve dış paydaşlarla genel geri bildirim anketleri düzenlenecektir. 3. " Açık Kapı" uygulaması dış paydaşlara da açılacaktır. 4. Birimlerin ilgili dış paydaşlarla yılda en az 1 kez Odak Grup toplantıları yapması sağlanacaktır. | 1.Öğrenci İşl.D.B./ İlgili birimler (Yüksel Terzi tarafından hazırlanacak form öidb ye verilecek) 2.SGDB, Genel Sekreterlik 3. Rektörlük 4.İlgili birimler |
| 2 | Üniversitemiz operasyonel süreçlerinin belirlenmiş iş akış süreçleri ve eylem planlarıyla uyumlu işlememesi, | İş akış süreçleri ile görev tanımları eşleştirilecek, ilgili personele tebliğ edilecektir. | Tüm birim yöneticileri, birim iç kontrol sorumluları |
| 3 | Bilgi yönetim sisteminin beklenen çıktıları üretebilmesini güvence altına almak için devam etmekte olan iç kontrol sisteminin kurulma sürecinin tamamlanamaması, | Etkin çalışan bilgi yönetim sisteminin oluşturulabilmesi için kamu iç kontrol standartları uyum eylem planında takvim belirlenecektir. | Rektörlük (Prof.Dr.Vedat Ceyhan) |
| 4 | İnsan kaynaklarının etkin olarak değerlendirilmesini sağlayacak olan personel performans yönetim sisteminin işletilememesi, | Devlet Personel Başkanlığı'nın personel performans değerlendirme kriterlerini belirlemesi beklenecektir. | Personel Daire Başkanlığı takip edecek |
| 5 | Akademik ve idari personelin kalite süreçleri konusunda duyarlılıklarının yükseltilmesini sağlamaya yönelik bilgilendirme, hizmet içi eğitim ve duyarlılık yaratmaya yönelik faaliyetlerinin düzenli hale getirilememesi, | Kalite Güvence Sistemi 2. madde önerileri bu kısmı kapsayacaktır. | |
| 6 | Kurumsallaşma temel hedefine ulaşmada iç kontrol ile kalite güvence sistemlerinin geliştirilme ve yerleştirilmesi çalışmalarının birlikte yürütülememesi, | Kalite Güvence Standartları belirlenecek, iç kontrol standartları ile karşılaştırılacak, iç kontrol standardı dışında kalanlar ilgili bileşenlerin altına standart olarak eklenecektir. | Kalite Komisyonu |
| 7 | Mezunların yeterli düzeyde takip edilememesi, | Mezunlara tc kimlik numaraları ile operatörler aracılığıyla ulaşılmaya çalışılacak ve Mezunlar Koordinatörlüğü üzerinden bilgilerin sisteme işlenmesi teşvik edilecektir. | |