

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ BÖLÜMÜ İYİLEŞTİRİLECEK ALANLAR		
2016 KİDR İyileştirilecek Alanlar	Planlanan Faaliyetler	Faaliyet Sorumluları
1 Performans göstergelerinin düzenli olarak sisteme girilememesi,	1. Performans göstergelerinin kurumun tanınmasında ve değerlendirilmesinde taşıdığı önem ve bu nedenle veri girişinin sağlıklı yapılabilmesinin öneminin birim çalışanları ve yöneticilerine benimsetilmesi amaçlı toplantılar yapılacaktır. 2. Veri girişini kolaylaştırmak için bilgi yönetim sisteminin konuşabilir hale getirilmesi sağlanacaktır.	Üst yönetim, SGDB, birim sorumluları
2 Kalite kültürünün yaygınlaştırılması hususunda akademik ve idari personel ile öğrenciler dahil tüm paydaşları kapsayacak şekilde yeterli farkındalığın bulunmaması,	1. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Komisyon üyelerinden oluşan değerlendirme ekiplerinin dış değerlendirme programına uygun bir şekilde akademik ve idari birimlerde çalışmalar yapılacaktır. 2. ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları kapsamında eğitimler planlandı. 3. Kalite güvence sistemi kapsamında tecrübeli uzmanların çalışanlarımızla buluşturulması sağlanacaktır.	Üst yönetim, SGDB, Kalite Komisyonu
3 Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde bütüncül kalite güvence sisteminin kurulamaması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere mevcut otomasyon sistemlerinin entegre edilerek ölçme, izleme, geri bildirim, değerlendirme ve raporlamayı yapabilecek bilgi yönetim sisteminin tamamlanamaması,	1. Bilgi yönetim sisteminin konuşabilir hale getirilmesi için çalışma grubu oluşturuldu ve çalışmalar başlatıldı.	Üst yönetim, Bilgi İşlem Daire başkanı
4 Öğrenci memnuniyeti, çalışan memnuniyeti, kurum kültürü algısı ve toplum algısının belirli aralıklarla ölçülmemesi, izlenememesi ve sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılamaması.	1. Yılda iki defa anketler yapılacak, raporlar hazırlanarak üst yönetime sunulacaktır. 2. Geri bildirimler ve iyileştirme çalışmaları paylaşılacaktır.	SGDB, Bilgi İşlem Daire Bşk.
5 Akredite edilmiş birim sayısının az olması.	1. Akredite program sayısının artırılması için bütçeden pay ayrılacaktır.	Üst yönetim ve ilgili birim yöneticisi